

Usability Engineering für Dokumente (Usability Mapping®)



Das ist Usability Mapping®

Usability Mapping® nutzt Forschungsergebnisse der modernen angewandten Psychologie. Es reduziert messbar:

- Wahrnehmungsfehler, die zu Verhaltensfehlern führen.
- Verhaltensfehler, die zu falschen Handlungen und Schäden führen.

Diese Vorteile haben „gemappte“ Dokumente!

Dokumente, fachgerecht „usability engineered“, werden schneller verstanden und sicherer umgesetzt. Sie lindern Ängste vor dem Versagen. Messbare Vorteile:

- Weniger Lesevolumen und Lesezeit
- Minimiert verzögerte Reaktionen
- Weniger Fehler beim Verstehen und beim Entscheiden
- Reduzierte Fremdspracheninterferenz

Messbare Effektivität

UX Engineering für Dokumente steigert messbar die Effektivität von:

- Produktbeschreibungen
- Bedienungsanleitungen
- Sicherheitskonzepte und Notfallkonzepte
- Schulungsunterlagen und Präsentationen
- Projektberichte und Entscheidungsgrundlagen
- QM-Maßnahmen



Ein kleiner Einblick

Betrachten Sie das 8-minütige Video „[Was ist Usability Mapping?](#)“

Es zeigt Ihnen wie Usability Mapping® funktioniert.

Melden Sie sich an!

Nächster 2-tägiger Workshop zum Usability Mapping®:

[07. und 08. Juni 2018 im TechnologiePark Bergisch Gladbach](#)

In deutsch mit Trainer

und Entwickler: [Klaus Hofer](#)

Workshopkosten pro Teilnehmer: 1.450 €

(netto, Sonderkonditionen möglich)

Kontakt und Anmeldung zum Workshop:

CSR Consulting

Christa Spengler-Rast

Friedrich-Ebert-Str. 75

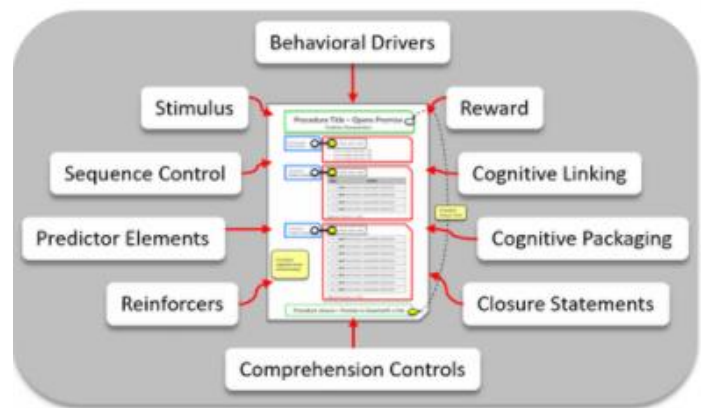
51465 Bergisch Gladbach

☎ 049-2204/843230

info@csr-consulting.de

...measurably reduces **comprehension** errors.

...measurably reduces **performance** errors.



Safety and documentation cannot be separated!