

# Usability Engineering für Dokumente (Usability Mapping®)

## Das ist Usability Mapping®

Usability Mapping® nutzt Forschungsergebnisse der modernen angewandten Psychologie. Es reduziert messbar:

- Wahrnehmungsfehler, die zu Verhaltensfehlern führen.
- Verhaltensfehler, die zu falschen Handlungen und Schäden führen.



## Diese Vorteile haben „gemappte“ Dokumente!

Dokumente, fachgerecht „usability engineered“, werden schneller verstanden und sicherer umgesetzt. Sie lindern Ängste vor dem Versagen. Messbare Vorteile:

- Weniger Lesevolumen und Lesezeit
- Minimierte verzögerte Reaktionen
- Weniger Fehler beim Verstehen und beim Entscheiden
- Reduzierte Fremdspracheninterferenz



## Messbare Effektivität

UX Engineering für Dokumente steigert messbar die Effektivität von:

- Produktbeschreibungen
- Bedienungsanleitungen
- Sicherheitskonzepte und Notfallkonzepte
- Schulungsunterlagen und Präsentationen
- Projektberichte und Entscheidungsgrundlagen
- QM-Maßnahmen



## Ein kleiner Einblick

Unter „<https://usabilitymapping.com/how-it-works>“

erhalten Sie einen kleinen Einblick wie Usability Mapping® funktioniert.



## Melden Sie sich an!

Nächster 2-tägiger Workshop zum Usability Mapping®:

[04. bis 05.06.2019 im TechnologiePark Bergisch Gladbach](#)

In deutsch mit Trainer und Entwickler: [Klaus Hofer](#)

Workshopgebühr pro Teilnehmer: 1.450 €

(Sonderkonditionen auf Anfrage)

...measurably reduces **comprehension** errors.

...measurably reduces **performance** errors.

## Kontakt und Anmeldung zum Workshop:

**CSR Consulting**

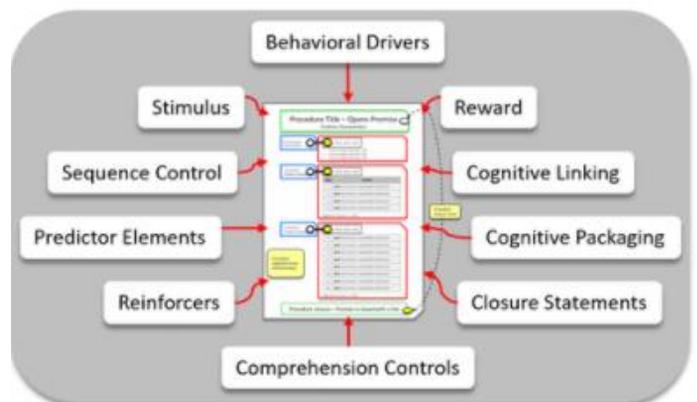
Christa Spengler-Rast

Friedrich-Ebert-Str. 75

51465 Bergisch Gladbach

☎ 049-2204/843230

[info@csr-consulting.de](mailto:info@csr-consulting.de)



Safety and documentation cannot be separated!